**Вопросы к экзамену**

**по дисциплине «БИЗНЕС-АНАЛИЗ В СРЕДЕ 1С:ПРЕДПРИЯТИЕ»**

**для МАГИСТРАНТОВ 2 курса направления подготовки**

**«Экономика фирмы и отраслевых рынков»**

1. Понятие «аналитики» и «бизнес-анализа».
2. Понятие термина Business intelligence.
3. Особенности профессии бизнес-аналитика.
4. Бизнес-анализ информационный и экономический: основные отличия.
5. Основные методы бизнес-аналитики.
6. Метод мозгового штурма, основные этапы, преимущества и недостатки.
7. Метод интервьюирования.
8. Метод SNW-анализа.
9. Анализ пяти сил Портера.
10. Предмет и объекты бизнес-анализа.
11. Современные технологии бизнес-аналитики.
12. Стандарт MRP (Material Requirements Planning).
13. Стандарт MRPII (Manufacture Resource Planning).
14. Технология ERP (Enterprise Resource Planning).
15. Технология CRM (Customer Relationship Management).
16. Технология OLAP (Online Analytical Processing).
17. Понятие бизнес-модели, бизнес-моделирование.
18. Подходы к определению сущности бизнес-моделей.
19. Ключевые элементы бизнес-модели предприятия.
20. Эволюция бизнес-моделирования.
21. Организационно-техническая система SADT (Structured Analysis and Design Technique).
22. Методология функционального моделирования IDEF0.
23. Модель бизнес-процессов «BMS» (Business Modeling Software).
24. Понятие «бизнес-инжиниринга».
25. Архетипы бизнес-моделей MIT (Массачусетский технологический университет).
26. Виды активов бизнеса согласно Архетипам бизнес-моделей MIT.
27. Модели прав на продаваемые активы согласно Архетипам бизнес-моделей MIT.
28. Структура бизнес-модели А. Остервальдера.
29. Структура бизнес-модели «светафор».
30. Стратегия «голубого океана».
31. Стратегия «алого океана».
32. Понятие бизнес-процесса.
33. Ресурсы и ресурсное окружение процесса.
34. Модель бизнес-процесса.
35. Основные характеристики процесса.
36. Владелец процесса.
37. Основные характеристики программного продукта «1С:Управление нашей фирмой 8.3».
38. Оперативное управление в ПП «1С:Управление нашей фирмой 8.3».
39. Цикл управления PDCA.
40. Функциональная структура программного продукта «1С:Управление нашей фирмой 8.3».
41. Сфера применения ПП «1С:Управление нашей фирмой 8.3».

### 